Aviso de privacidad integral

Última actualización: 18 de noviembre de 2026

1. ¿Quién es responsable de sus datos personales?

Miguel Martinez Silva, persona física con actividad empresarial que presta servicios contables y fiscales con el nombre comercial **taxmxus** ("taxmxus", "nosotros"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Blvd. Francisco Zarco 15770, San Antonio de los Buenos, C.P. 22667, Tijuana, Baja California, México**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Contacto para cualquier tema de privacidad: **contacto@taxmxus.com** (también contact@taxmxus.com).

2. ¿Qué datos personales tratamos?

a) Si nos contacta por el sitio, la agenda, el correo o WhatsApp (prospectos):

- Identificación y contacto: nombre, correo electrónico, número de teléfono (si nos escribe por WhatsApp), país de residencia e idioma preferido.
- El tipo de caso y lo que nos cuente en su mensaje o en la llamada inicial. **Esta información puede incluir datos patrimoniales o financieros** (por ejemplo, que vendió o renta un inmueble, o el tipo de ingresos que recibe).
- Su imagen y su voz durante las videollamadas, que no grabamos.
- Datos técnicos de su visita: dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas y, **solo si usted acepta las cookies de analítica**, identificadores de Google Analytics (ver la sección 8).

b) Si contrata nuestros servicios (clientes):

- Identificación y contacto: nombre, domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, identificaciones oficiales, residencia fiscal y estatus migratorio en la medida en que lo exijan las declaraciones.
- Identificadores fiscales: RFC, CURP, número de Seguro Social (SSN) o ITIN de EE.UU. y los de su cónyuge y dependientes cuando apliquen.
- **Datos financieros y patrimoniales:** ingresos, sueldos, pensiones, rentas, inversiones, cuentas bancarias y sus saldos, inmuebles, ventas, retenciones, impuestos pagados, deudas, declaraciones y comprobantes fiscales anteriores, y datos para el depósito de reembolsos.
- Datos de terceros que usted nos proporcione (cónyuge, dependientes, inquilinos, compradores). Usted se compromete a contar con la autorización de esas personas o a informarles de este aviso. Los datos de menores de edad solo se tratan como dependientes y por medio de su padre, madre o tutor.

Datos personales sensibles: no los pedimos. Sin embargo, algunos comprobantes que usted decida entregarnos para deducciones (por ejemplo, gastos médicos u hospitalarios) pueden revelar información sobre su **salud**. Solo los trataremos si usted nos los entrega y nos da su **consentimiento expreso y por escrito**, que recabamos en la carta compromiso.

3. ¿Para qué usamos sus datos?

Finalidades necesarias (sin ellas no podemos atenderle):

Prospectos:

1. Responder su mensaje y agendar la llamada inicial gratuita.
2. Entender qué debe presentar en cada país y enviarle una cotización y una carta compromiso.

Clientes:

3. Preparar, revisar, firmar y presentar sus declaraciones e informes ante el IRS, la Franchise Tax Board de California, FinCEN y el SAT, y trámites relacionados como el ITIN (Form W-7).

4. Representarle en la medida que permita la ley ante las autoridades fiscales y atender sus requerimientos.
5. Facturar (CFDI), cobrar nuestros honorarios y llevar nuestra contabilidad.
6. Cumplir obligaciones legales de la firma en México y en EE.UU., incluida la conservación de expedientes y papeles de trabajo.
7. Proteger la seguridad de la información y prevenir fraudes.

Finalidades secundarias (no son necesarias para el servicio; puede negarse sin que eso afecte la relación con nosotros):

8. Enviarle boletines con cambios fiscales y con información sobre otros servicios de taxmxus.
9. Medir el uso del sitio con Google Analytics, **solo si acepta las cookies de analítica**.

Cómo negarse a las finalidades secundarias: deje sin marcar la casilla de boletines en el formulario, pulse "Rechazar" en el aviso de cookies, use el enlace para darse de baja en cualquier boletín o escriba a contacto@taxmxus.com. Si nuestro primer contacto no fue en persona ni por el formulario, tiene cinco días hábiles para manifestar su negativa por esa misma vía.

Información de declaraciones de impuestos de EE.UU.: usamos y divulgamos esa información solo como lo permite la ley federal de EE.UU. (26 U.S.C. §7216). No la usaremos para ofrecerle servicios distintos de la preparación de declaraciones, ni la divulgaremos para otros fines, sin su consentimiento previo y por escrito.

4. ¿Con quién compartimos sus datos?

a) Transferencias que no requieren su consentimiento (art. 36 de la LFPDPPP):

- A las autoridades fiscales y financieras (IRS, Franchise Tax Board de California, FinCEN, SAT y otras competentes), cuando presentamos sus declaraciones, informes y trámites o atendemos un requerimiento. Son transferencias previstas en la ley y necesarias para cumplir el contrato que tiene con nosotros.

- A autoridades judiciales o administrativas, cuando exista una orden o un mandato fundado y motivado.

b) Transferencias que requieren su consentimiento:

- A un profesional con licencia en EE.UU., si su caso necesita representación o asesoría que nosotros no podemos dar. Le pediremos su consentimiento expreso y por escrito antes de hacerlo, en un documento por separado.

☐ **Acepto** ☐ **No acepto** que mis datos se transfieran en el supuesto del inciso b), cuando lo autorice por escrito para un caso concreto.

c) Proveedores que tratan datos por nuestra cuenta (personas encargadas): no son transferencias y no requieren su consentimiento. Tratan sus datos solo con nuestras instrucciones y con obligaciones de confidencialidad y seguridad. Algunos están **fuera de México**:

- Hospedaje del sitio y correo electrónico: Hostinger (servidores en Estados Unidos).
- Agenda de citas: Calendly (Estados Unidos).
- Videollamadas: Zoom (Estados Unidos).
- Analítica del sitio, solo con su aceptación: Google Analytics (Google).
- Portal cifrado de documentos y firma electrónica: Verifyle; correo cifrado de respaldo: Proton Mail.
- Mensajería instantánea, solo para preguntas rápidas: WhatsApp (Meta).
- Servicios de mensajería y paquetería para enviar sus declaraciones en sobre cerrado al IRS (USPS y, si usted lo pide, DHL, FedEx o UPS).

5. ¿Cómo puede limitar el uso o la divulgación de sus datos?

- Escribiendo a **contacto@taxmxus.com** para pedir que dejemos de usarlos para las finalidades secundarias.
- Dándose de baja de los boletines con el enlace incluido en cada envío.

- Rechazando o retirando el consentimiento de las cookies de analítica desde el aviso de cookies o el enlace "Configurar cookies" del pie de página del sitio.

6. ¿Cómo ejerce sus derechos ARCO o revoca su consentimiento?

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos, **rectificarlos**, **cancelarlos** u **oponerse** a su tratamiento (derechos ARCO), y a **revocar** el consentimiento que nos haya dado.

- **Medio:** correo a **contacto@taxmxus.com**, o escrito entregado en el domicilio de la sección 1. Las solicitudes las atiende directamente el responsable.
- **Su solicitud debe incluir:** (i) su nombre y un domicilio o correo para responderle; (ii) un documento que acredite su identidad o, en su caso, la de su representante y su representación; (iii) la descripción clara de los datos y del derecho que quiere ejercer (salvo en el acceso); y (iv) cualquier documento que ayude a localizar sus datos. Para rectificar, indique el cambio y adjunte el documento que lo respalde.
- **Plazos:** le respondemos en un máximo de **20 días hábiles** desde que recibimos la solicitud. Si procede, la hacemos efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Ambos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando el caso lo justifique.
- **Costo:** el trámite es gratuito. Solo podríamos cobrar el costo de reproducción o envío.
- **Límites:** no podremos cancelar ni dejar de tratar los datos que la ley nos obligue a conservar, incluidos los relacionados con obligaciones fiscales, ni los necesarios para cumplir el contrato que tiene con nosotros. La revocación no tiene efectos retroactivos.

Si no recibe respuesta o no está de acuerdo con ella, puede presentar una solicitud de protección de datos ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno** dentro de los 15 días hábiles siguientes a nuestra respuesta.

7. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

- **Prospectos que no contratan: 12 meses** desde el último contacto (mensajes del formulario, correos, citas y conversaciones de WhatsApp); después los suprimimos.
- **Clientes:** durante la relación y después **cinco años**, contados desde la presentación de la última declaración relacionada con esos datos, en México o en EE.UU. Si la información tiene efectos fiscales que se prolongan en el tiempo (por ejemplo, pérdidas por amortizar o el costo de un inmueble), el plazo cuenta desde la declaración del último ejercicio en que se produzcan esos efectos. Al terminar, los bloqueamos y después los suprimimos.

8. ¿Usamos cookies u otras tecnologías de rastreo?

Sí. Al entrar al sitio le mostramos un aviso de cookies.

- **Cookie necesaria:** guarda su decisión sobre las cookies. No se puede desactivar porque el sitio la necesita para funcionar.
- **Cookies de analítica (Google Analytics 4):** solo se activan si pulsa **"Aceptar"**. Obtienen datos de su navegación (páginas vistas, tiempo en el sitio, tipo de dispositivo y navegador, ubicación aproximada y un identificador aleatorio) para medir el uso del sitio y mejorarlo. Si pulsa **"Rechazar"**, no se activan.
- **Agenda embebida (Calendly):** Calendly puede usar sus propias cookies. Por eso la agenda solo se carga cuando usted hace clic para ver los horarios disponibles. Consulte el aviso de privacidad de Calendly.
- **Cómo desactivarlas:** pulse "Rechazar", cambie su decisión en el enlace "Configurar cookies" del pie de página o borre las cookies desde la configuración de su navegador.

COOKIE	PROVEEDOR	PARA QUÉ	DURACIÓN	TIPO
tx_consent	taxmxus	Guarda su decisión sobre las cookies	12 meses	Necesaria
_ga	Google Analytics	Distinguir a los usuarios	2 años	Analítica (solo si acepta)
_ga_<id>	Google Analytics	Mantener el estado de la sesión	2 años	Analítica (solo si acepta)

Configuramos Google Analytics con el plazo mínimo de conservación de datos a nivel de usuario y de evento (2 meses) y sin funciones de publicidad.

9. ¿Cómo protegemos sus datos?

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas: cifrado, autenticación de dos factores, acceso limitado y confidencialidad obligatoria para todo el equipo. **Nunca nos envíe documentos ni números de identificación por el formulario, el correo normal o WhatsApp:** después de firmar la carta compromiso le damos acceso a nuestro portal cifrado. Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se lo informaremos de inmediato.

10. ¿Cómo le avisamos de cambios a este aviso?

Publicaremos cualquier cambio en esta página, con la fecha de última actualización al inicio. Si el cambio es sustancial (por ejemplo, una nueva finalidad o un nuevo responsable), también se lo informaremos por correo electrónico si es cliente o nos ha dado su correo.

11. Ley aplicable y autoridad

Este aviso se emite conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (DOF 20-03-2025; última reforma DOF 14-11-2025). La autoridad en la materia es la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

Para clientes que son personas físicas de EE.UU., además le entregamos con la carta compromiso nuestro aviso de privacidad conforme a la ley federal de EE.UU. (Gramm-Leach-Bliley Act / Regulation P).